

Polityka prywatności i pliki cookies serwisu internetowego phox.pl

Definicje użyte w tym dokumencie.

4RE, My

4RE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000893982; REGON 388702365, NIP 527295514

Administrator

administrator w odniesieniu do danych osobowych

Digital Care

Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, kapitał zakładowy: 9 888 300 złotych, NIP: 5342487752, BDO 000527426

RODO

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Serwis

serwis internetowy udostępniany przez nas w domenie phox.pl i w innych stronach internetowych prowadzonych przez nas na nasze zlecenie, na których została zamieszczona nasza polityka prywatności oraz w wersjach tych serwisów dostępnych za pomocą telefonów komórkowych

Ty

usługobiorca, użytkownik Serwisu

§1.

ADMINISTRATOR

1. Dzięki Serwisowi możesz m.in. skorzystać z oferty telekomunikacyjnej Phox „Plan od PHOX”, która świadczona jest przez Nas jako operatora telekomunikacyjnego. Zapewniamy również usługę serwisową „Naprawa od PHOX” dla urządzeń, które możesz wynająć za pośrednictwem naszego Serwisu.
2. 4RE jest Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób korzystających z Serwisu, z wyjątkiem danych przetwarzanych na potrzeby usługi najmu. Usługę najmu realizujemy w imieniu i na rzecz Digital Care, która jest Administratorem danych w tym zakresie. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Digital Care znajdziesz pod adresem <https://digitalcaregroup.pl/dane-osobowe>

§2.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W NASZYM SERWISIE

1. W zakresie w jakim wynika to z wiążącej 4RE umowy z Tobą (umowa o świadczeniu usług telekomunikacyjnych „Plan od PHOX”, lub „Naprawa od PHOX”), dane osobowe są przetwarzane przez 4RE wyłącznie w celu jej wykonania oraz realizacji obowiązków ciążących na Nas, zgodnie z artykułem 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO, a w szerszym zakresie jedynie na podstawie Twojej zgody. Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania drogą elektroniczną wiadomości od 4RE, w tym o charakterze reklamowym, marketingowym i promocjach (opcja newsletter), Twoje dane przetwarzane są również w tym celu, na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit. a) RODO.
2. Gdy będziemy prowadzić konta w portalach społecznościowych np. na Facebook (Meta), LinkedIn czy Twitter, to za ich pomocą będziemy mogli się kontaktować, odpowiadać na Twoje zapytania, komentarze, publikować najnowsze informacje od PHOX w celu promowania własnej działalności, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem. Twoje dane jako użytkownika tych portali będą przetwarzane, gdy odwiedzasz nasz profil, bądź wchodzisz z nim w interakcje np. poprzez dodawanie komentarzy, przesyłanie wiadomości czy też klikając w „lubię to”. Pamiętaj, że gdy polubisz lub skomentujesz Nasz post, to Twoje działanie jest widoczne przez innych użytkowników. Dane osobowe przechowujemy do czasu kliknięcia przez Ciebie w przycisk „nie lubię”, cofnięcia polubienia lub usunięcia komentarza do wpisu, a następnie przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi przepisami prawa i/lub do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z celami przetwarzania.
3. Każdy z portali społecznościowych ma własne zasady prywatności, regulaminy, do których zarówno Ty jak i My musimy się stosować. Gdy jesteś użytkownikiem takiego portalu to przetwarzanie Twoich danych osobowych także podlega takim regulaminom i politykom w ramach, których możesz skorzystać z przysługujących Tobie praw i uprawnień.
4. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, żeby:
 - a. umożliwiać Ci zawieranie i wykonanie umów zawieranych na odległość (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO),
 - b. umożliwiać Ci korzystanie z Mojego Konta (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO),
 - c. dopasowywać do Twoich preferencji nasze komunikaty marketingowe (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO),
 - d. profilować, czyli dopasowywać treści stron w Serwisie do Twoich zainteresowań (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO),
 - e. dostarczać Ci za Twoją zgodą informacje marketingowe dotyczące naszych usług i produktów oferowanych przez podmioty, z którymi 4RE współpracuje, przy użyciu wykorzystaniu wiadomości SMS/MMS oraz adres e-mail (na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO),
 - f. udzielać odpowiedzi na pisma, zapytania, żądania, reklamacje (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b, c RODO),
 - g. mieć możliwość ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń związanych z korzystaniem z Serwisu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO),
 - h. umożliwić Ci efektywne korzystanie z naszych mediów społecznościowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO),
 - i. tworzyć zestawienia, analizy i statystyki (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO),
 - j. wykonać obowiązki, które wynikają z przepisów prawa (na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO),

§3. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać do czasu usunięcia konta w Moje Konto. Po tym okresie Twoje dane osobowe będą przetwarzane:
 - a. przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązujących przepisów prawa dotyczących obronności i bezpieczeństwa państwa,
 - b. przez okres ciąży na 4RE obowiązków podatkowo-rachunkowych,
 - c. przez okres przedawnienia roszczeń,
 - d. do czasu zakończenia postępowań egzekucyjnych, administracyjnych, cywilnych i karnych,
 - e. w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody – przez okres realizacji celu zgody lub do czasu gdy ją wycofasz.
2. Możesz korzystać z Serwisu bez konieczności zakładania konta, a tym samym nie musisz podawać Swoich danych osobowych w formularzach rejestracyjnych. Wówczas przetwarzać będziemy tylko informacje o korzystaniu z Serwisu.

§4. TWOJE UPRAWNIENIA

1. Masz prawo zażądać dostępu do treści danych, które Cię dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Wnioski w tej sprawie możesz przesłać emailiem na adres wnioskirodo@phox.pl lub telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta (tel. +48 450 215 215).
2. Jako Administrator danych jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości w celu rozpatrzenia wniosku o realizację powyższych praw. Nie chcemy, aby doszło do ujawnienia Twoich danych osobowych osobie nieuprawnionej. Jeżeli w trakcie korzystania z Serwisu nie podawałeś żadnych danych osobowych lub nie masz założonego konta Moje Konto nie będziemy mieli możliwości potwierdzenia Twojej tożsamości.
3. Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są przez nas prawidłowo przetwarzane, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Bardziej szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez 4RE oraz prawach osoby, której dane są przetwarzane, opisujemy na stronie internetowej phox.pl w zakładce Dane osobowe
4. W przypadku, w którym przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, zawsze masz prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych przed wycofaniem zgody.

§5. KOMU PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE

1. Twoje dane osobowe, które są przetwarzane przez 4RE mogą być przekazywane podmiotom, które świadczą nam usługi niezbędne realizacji celów przetwarzania danych, np. podmiotom świadczącym wsparcie techniczne oraz teleinformatyczne, wsparcie prawne, organizacyjne, obsługę i realizację płatności, finansowe i księgowo, podwykonawcom świadczącym usługi wsparcia klienta, marketingu.
2. W zakresie w jakim zawarłeś umowę najmu urządzenia, 4RE jest podmiotem przetwarzającym (procesorem danych) w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych, a ich administratorem jest Digital Care.
3. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez nas, w ramach niektórych procesów przetwarzania, poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w państwie, do którego przekazujemy dane, lub pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń takich jak:
 - a. wiążące reguły korporacyjne, określone w art. 47 RODO,
 - b. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 lit. c lub d RODO),
 - c. zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 lit. e RODO),
 - d. zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 lit. f RODO),

- e. a także w przypadkach niezbędnych ze względu na prawnie uzasadnione Nasze interesy, pod warunkiem spełnienia wymogów z art. 49 ust. 1 RODO.

§6. DANE, KTÓRE PRZETWARZAMY

1. Gdy korzystasz z Naszego Serwisu to może się to wiązać z przetwarzaniem danych osobowych, które możesz podać z wykorzystaniem formularzy dostępnych w Serwisie, w tym w szczególności w ramach procesu zawierania umów na odległość tj. o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz usługi serwisowej "Naprawa od PHOX".
2. Przy zawieraniu umowy najmu 4RE pośredniczy na rzecz Digital Care w przetwarzaniu danych niezbędnych do jej zawarcia oraz realizacji.
3. Przetwarzamy również Twój login i hasło dostępu do Moje Konto (hasło jest przechowywane w postaci zahashowanej więc go nie znamy) w Serwisie.
4. W chwili połączenia się przez Ciebie z Serwisem, w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o rodzaju Twojego urządzenia końcowego, jak również szereg informacji związanych z połączeniem, takich jak:
 - a. czas nadejścia zapytania,
 - b. czas wysłania odpowiedzi,
 - c. informacje o urządzeniu, z którego korzystasz, takie jak: rodzaj i model, wersja systemu operacyjnego, rozdzielczość ekranu,
 - d. informacje o Twojej przeglądarce internetowej, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http lub https,;
 - e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Ciebie, jeżeli wejście do Serwisu nastąpiło przez to odesłanie.
5. Gdy w ramach Serwisu dostępne będą inne funkcjonalności, takie jak zamówienie newslettera, skorzystanie z formularza kontaktowego, poinformowanie o dostępności danego produktu, to odpowiednie informacje dotyczące zasad i zakresu przetwarzania danych osobowych, dostępne będą przy ich zbieraniu na potrzeby tych funkcjonalności.

§7. COOKIES

1. Pliki cookies to niewielkie informacje, wysyłane przez serwis internetowy który odwiedzasz i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystasz podczas przeglądania stron internetowych. Informacje zawarte w cookies składają się z szeregu liter i cyfr i są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, np. w momencie dokonywania autoryzacji podczas logowania do Mojego konta. Zasadniczo pliki cookie dzielą się na:
 - a. stałe – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu usunięcia ich przez użytkownika bądź do z góry określonego przez nas czasu,
 - b. sesyjne (tymczasowe) – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu jej wyłączenia, bądź wyjścia ze strony internetowej, na której zostały zamieszczone.
2. Używamy zarówno naszych cookies, jak i cookies podmiotów zewnętrznych, aby gromadzić statystyki oraz dane Twoje i innych użytkowników w formie zagregowanej oraz indywidualnej. Korzystamy przy tym z narzędzi analitycznych i marketingowych, dzięki którym możemy optymalizować Nasz Serwis, kampanie reklamowe i przedstawiać Ci interesującą ofertę.
3. Używamy także innych podobnych do cookies technologii takich jak local storage, która służy do przechowywania danych zapisywanych podczas korzystania z serwisów w wydzielonej części pamięci przeglądarki. Dostęp do danych w local storage może uzyskać tylko strona internetowa, z której dane zostały zapisane w przeglądarce. Dane w local storage są przechowywane przez przeglądarkę po jej zamknięciu i w przeciwieństwie do plików cookies nie mają ograniczenia czasowego, czyli funkcjonują do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
4. Korzystamy z cookies i podobnych rozwiązań w celu:
 - a. zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu,

- b. dostosowania Serwisu do potrzeb użytkownika, w tym poprzez zapamiętanie jego ustawień i preferencji,
 - c. dostarczania reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniu użytkownika – w tym wyświetlanych na innych stronach internetowych,
 - d. statystycznym i analitycznym.
5. Pozwalamy też na instalację cookies (oraz zastosowanie podobnych rozwiązań) podmiotów trzecich w związku z korzystaniem przez nas z narzędzi wykorzystywanych w ramach Serwisu i korzystamy z uzyskanych w ten sposób informacji. Robimy to na podstawie zgody, którą wyraziłeś przy pierwszej wizycie w Serwisie z danej przeglądarki (na banerze ze zgodami na cookies). Pamiętaj, że taka zgoda przypisana jest do konkretnej przeglądarki, podobnie jak pliki cookies. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym i oprogramowaniu zainstalowanym na urządzeniu. Użytkownik może zmieniać sposób korzystania z plików cookies przez przeglądarkę, w tym blokować lub usunąć te, które pochodzą ze stron phox.pl (i innych stron internetowych). W tym celu należy zmienić zgody na banerze (zadziała to tylko dla phox.pl) lub zrobić to poprzez ustawienia przeglądarki (wtedy może to zadziałać także na inne strony).
6. Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookies, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania użytkownika za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Użytkownik może również z łatwością usuwać pliki cookies, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę. Zarządzanie i usuwanie plików cookie różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzając stronę internetową <http://www.allaboutcookies.org>, na której krok po kroku wyjaśniono jak kontrolować i usuwać pliki cookies w większości przeglądarek.
7. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies dla niektórych przeglądarek:
- a. Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>,
 - b. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
 - c. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/jak-usun%C4%85%C4%87-pliki-cookie-w-programie-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>,
 - d. Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/15.1/mac/12.0>,
 - e. Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>.
8. Więcej informacji o tym czym są pliki cookies i w jaki sposób działają, można znaleźć na stronach <http://www.allaboutcookies.org> (w języku angielskim) oraz <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko> lub <http://wszystkoociasteczkach.pl> (w języku polskim).
9. Informacje uzyskiwane przez nas dzięki plikom cookie nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować. W prowadzonych przez nas działaniach analitycznych i marketingowych czasami łączymy też gromadzone dane z informacjami uzyskanymi od osób trzecich. W opisanych wyżej przypadkach zawsze stosujemy pseudonimizację i inne środki mające na celu ochronę prywatności Usługobiorców. Zebraliśmy pliki cookies i podobne technologie wykorzystywane w naszym Serwisie w poniższe kategorie, aby ułatwić Ci zrozumienie, dlaczego ich potrzebujemy:
- a. niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu, np. uwierzytelnienia w procesie logowania lub złożenia zamówienia online,
 - b. wydajnościowe służące do zbierania informacji o sposobie korzystania z Serwisu,
 - c. funkcjonalne umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Ciebie ustawień i personalizację Serwisu,
 - d. reklamowe umożliwiające dostarczanie Ci treści reklamowych bardziej dostosowanych do Twoich zainteresowań i zachowania w Serwisie,
 - e. mediów społecznościowych, które umożliwiają dzielenie się zawartością Serwisu w ramach sieci społecznościowych.

Pamiętaj, że brak zgody nie spowoduje, że nie będą wyświetlały Ci się nasze reklamy. Po prostu mogą być mniej dostosowane do Ciebie.

NIEZBĘDNE

Nazwa cookie	Domena	Rodzaj / czas przechowywania (od momentu utworzenia)	Opis
KermitWebPortal.Cookie.Session	phox.pl	Tymczasowy / do momentu zamknięcia sesji lub 30 min bezczynności	Plik cookie odpowiedzialny za utrzymanie sesji użytkownika do momentu zamknięcia przeglądarki. Czas przechowywania oznacza maksymalny czas w jakim sesja może pozostać w stanie bezczynności.
KermitWebPortal.Cookie.Auth	phox.pl	Tymczasowy / 60 min	Plik cookie umożliwiający uwierzytelnienie użytkownika.
KermitWebPortal.Antiforgery	phox.pl	Tymczasowy / do momentu zamknięcia sesji	Plik cookie zapobiegający atakom fałszowania żądań między witrynami (XSRF/CSRF).
KermitWebOperatorPanel.Cookie.Auth	phox.pl	Tymczasowy / 60 min	Plik cookie umożliwiający uwierzytelnienie użytkownika.
KermitOperatorPanel.Cookie.Session	phox.pl	Tymczasowy / do momentu zamknięcia sesji lub 300 min bezczynności	Plik cookie odpowiedzialny za utrzymanie sesji użytkownika do momentu zamknięcia przeglądarki. Czas przechowywania oznacza maksymalny czas w jakim sesja może pozostać w stanie bezczynności.
KermitWebOperatorPanel.Antiforgery	phox.pl	Tymczasowy / do momentu zamknięcia sesji	Plik cookie zapobiegający atakom fałszowania żądań między witrynami (XSRF/CSRF).

WYDAJNOŚCIOWE

Nazwa cookie	Domena	Rodzaj / czas przechowywania (od momentu utworzenia)	Opis
_ga	phox.pl	Stałe / 2 lata	Plik cookie powiązany z usługą Google Analytics, czyli najczęściej używanym na świecie narzędziem do analityki stron internetowych. Pozwala wyróżnić unikalnego użytkownika poprzez nadanie losowego identyfikatora. Dzięki temu możemy zobaczyć np. ile użytkowników ma nasza strona, w jaki sposób korzystają z niej lub z jakich reklam do nas trafili.

§8. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka prywatności może zostać zmieniona przez 4RE poprzez publikację nowej wersji w Serwisie. Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od 24.01.2023 r.

§9. KONTAKT

1. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące Polityki prywatności i cookies należy przesyłać na adres Inspektora Ochrony Danych w 4RE sp. o.o. e-mailem lub listownie:
 - a. e-mail: iod@phox.pl,
 - b. adres pocztowy: 4RE Sp. z o.o., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”.