

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych klienta usługi „Naprawa od PHOX”

z dnia 24.01.2023 r.

Słowniczek

4RE, My

4RE Sp. z o.o., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000893982; REGON 388702365, NIP 5272955514.

Najem, Umowa

usługa najmu urządzenia od Digital Care Sp. z o.o. (z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, kapitał zakładowy: 9 888 300 złotych, NIP: 5342487752, BDO 000527426) realizowana za pośrednictwem 4RE.

Usługa - usługa

usługa ochrony urządzenia przez 4RE.

RODO

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. 4RE jest Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), przetwarzanych w ramach świadczenia Usługi.
2. Wszelką korespondencję w sprawie przetwarzania danych osobowych, w tym wnioski w sprawie realizacji Twoich praw, o których mowa w § 5, proszę kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta na nr. tel. 450 215 215, pisemnie na adres 4RE jak powyżej lub wysyłając e-maila na adres: wnioskirodo@phox.pl.
3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować wysyłając e-mail na adres iod@phox.pl lub pisemnie na wyżej wymieniony adres naszej siedziby z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

§2. W JAKICH CELACH PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE I JAK DŁUGO

1. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celach:
 - a. świadczenia Usługi, przez czas jej trwania i rozliczeń po jej zakończeniu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. realizacji ciężących na nas obowiązków prawnych np.: wystawianie i przechowywanie faktur i dokumentów finansowo-księgowych, odpowiadanie na reklamacje. Dane te będą przetwarzane przez okres wykonywania powyższych obowiązków i przechowywane przez okres określony przez przepisy prawa, np. dane podatkowe – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c. prowadzenia przez nas marketingu bezpośredniego w czasie świadczenia Usługi, co jest naszym uzasadnionym interesem zgodnie z art. 6 ust.1 lit f RODO, chyba że zgłosiłeś sprzeciw co do takiego przetwarzania,
 - d. zapobiegania i wykrywania nadużyć w czasie świadczenia Usługi oraz po jej zakończeniu przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z niej wynikające, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń - przez okres trwania postępowań przed właściwymi urzędami - co jest naszym uzasadnionym interesem zgodnie z art. 6 ust.1 lit f RODO,
 - e. analitycznych, statystycznych, dowodowych przez okres świadczenia Usługi, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem zgodnie z art. 6 ust.1 lit f RODO,
 - f. wskazanych w treści zgody, jeżeli udzieliłeś takiej zgody i przetwarzanie odbywa się na jej podstawie – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

§3. JAKICH DANYCH POTRZEBUJEMY OD CIEBIE?

1. Usługa świadczona jest dla klientów, którzy zawarli Umowę najmu. W ramach tej usługi przetwarzać będziemy podane przez Ciebie następujące dane: imię, nazwisko, nr telefonu, adres do faktury, adres e-mail, adres dostawy (na etapie składania zamówienia). Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą, potrzebujemy dodatkowo: nazwę działalności, numer NIP, adres firmy..

§4. KOMU BĘDĄ PRZEKAZYWANE DANE OSOBOWE?

1. W celach określonych w §2 Twoje Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które przetwarzają dane w naszym imieniu:
 - a. agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług,
 - b. partnerom wspierającym nas w zakresie obsługi systemów informatycznych lub dostarczającym narzędzia informatyczne,
 - c. podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności,
 - d. podmiotom z Grupy Kapitałowej Digital Care uzyskujących dostęp do danych w związku z wykonywaniem Umowy najmu dla urządzenia objętego Usługą,
 - e. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wsparcia, takie jak: usługi prawne i księgowo.

2. Twoje dane mogą być przekazane innym administratorom, którzy przetwarzają je we własnych celach i we własnym imieniu tzn.:
 - a. operatorom pocztowym lub świadczącym działalność kurierską,
 - b. instytucjom płatniczym, bankom w celu np.: dokonania zwrotu środków na Twoją rzecz,
 - c. Podmiotom nabywającym wierzytelności w przypadku, gdy nie opłacisz rachunków w terminie,
 - d. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, audytowe, wsparcie prawne, podatkowe, obsługę i realizację płatności, obsługę rachunkową w zakresie w jakim staną się administratorami danych,
 - e. Organom państwowym upoważnionym do dostępu do Twoich danych na podstawie obowiązującego prawa.
3. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w państwie, do którego przekazujemy dane, lub pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń takich jak:
 - a. wiążące reguły korporacyjne, określone w art. 47 RODO,
 - b. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 lit. c lub d RODO),
 - c. zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 lit. e RODO),
 - d. zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 lit. f RODO),
 - e. a także w przypadkach niezbędnych ze względu na prawnie uzasadnione Nasze interesy, pod warunkiem spełnienia wymogów z art. 49 ust. 1 RODO.

§5.

TWOJE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

1. Masz prawo:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO), w tym uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
 - b. sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (16 RODO),
 - c. żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (art. 17 RODO),
 - d. wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
 - e. do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),
 - f. do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli Twoje dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie. Jeżeli wycofasz zgodę, to Twoja dyspozycja nie działa wstecz i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które wcześniej odbyło się na podstawie wyrażonej zgody.
2. Jeżeli przetwarzanie przez nas Twoich danych, w tym profilowanie, jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego naszego interesu, możesz w dowolnym momencie złożyć sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Masz prawo do sprzeciwu, jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług.
3. Powyższe wnioski i żądania możesz składać w zależności od rodzaju usługi, której wniosek/żądanie dotyczy do nas, zgodnie z § 1 pkt 2.

§6.

GDZIE MOŻESZ ZŁOŻYĆ SKARGĘ DOTYCZĄCĄ PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadkach, gdy uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Tobie prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie. Szczegóły dotyczące składania skarg można znaleźć na stronie UODO, pod adresem: <https://uodo.gov.pl/83/155>.

§7.

ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W trakcie świadczenia usługi, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia).