

## Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klienta usługi telekomunikacyjnej Phox

z dnia 24.01.2023 r.

### §1. INFORMACJA O NAS JAKO ADMINISTRATORACH DANYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), przetwarzanych w ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych jest 4RE Sp. z o.o., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa.
2. Wszelką korespondencję w sprawie danych osobowych w tym wnioski w sprawie realizacji Twoich praw, o których mowa w pkt. 5, proszę kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta na nr tel. 450-215-215, pisemnie na adres 4RE jak powyżej, lub wysyłając e-maila na adres [wnioskirodo@phox.pl](mailto:wnioskirodo@phox.pl).
3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować wysyłając e-mail na adres [iod@phox.pl](mailto:iod@phox.pl) lub pisemnie na wyższej wymieniony adres naszej siedziby z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

### §2. W JAKICH CELACH PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE I JAK DŁUGO

1. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celach:
  - a. świadczenia Usługi, przez czas jej trwania i rozliczeń po jej zakończeniu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - b. realizacji ciążących na nas obowiązków prawnych np.: wystawianie i przechowywanie faktur i dokumentów finansowo-księgowych, odpowiadanie na reklamacje. Dane te będą przetwarzane przez okres wykonywania powyższych obowiązków i przechowywane przez okres określony przez przepisy prawa, np. dane podatkowe – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - c. prowadzenia przez nas marketingu bezpośredniego w czasie świadczenia Usługi, co jest naszym uzasadnionym interesem zgodnie z art. 6 ust.1 lit f RODO, chyba że zgłosiłeś sprzeciw co do takiego przetwarzania,
  - d. zapobiegania i wykrywania nadużyć w czasie świadczenia Usługi oraz po jej zakończeniu przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z niej wynikające, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń - przez okres trwania postępowań przed właściwymi urzędami - co jest naszym uzasadnionym interesem zgodnie z art. 6 ust.1 lit f RODO,
  - e. analitycznych, statystycznych, dowodowych przez okres świadczenia Usługi, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem zgodnie z art. 6 ust.1 lit f RODO,
  - f. wskazanych w treści zgody, jeżeli udzieliłeś takiej zgody i przetwarzanie odbywa się na jej podstawie – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

### §3. JAKIE DANE OD CIEBIE POTRZEBUJEMY?

1. Aby korzystać z usług telekomunikacyjnych, to zgodnie z art. 60b Prawo telekomunikacyjne musisz podać nam swoje dane osobowe niezbędne do jej świadczenia tj. imię, nazwisko, PESEL. Dodatkowo potrzebujemy Twój adres do wystawienia faktury VAT, a także adres e-mail i nr telefonu abyśmy mogli się z Tobą kontaktować. Jeżeli nie podasz tych danych to nie będziemy mogli świadczyć Ci usługi. A jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą, po podaniu przez Ciebie numeru NIP, dodatkowo pobierzemy z Bazy Internetowej REGON, nazwę prowadzonej działalności i adres firmy, w celu wystawienia Ci faktury VAT.

2. Dodatkowo, zgodnie z art. 60 lit b pkt. 3 pkt 2 Prawa Telekomunikacyjnego, za Twoją zgodą weryfikujemy podane przez Ciebie dane osobowe (imię, nazwisko, PESEL) z danymi z Twojego rachunku płatniczego w ramach usługi dostępu do informacji o rachunku (Account Service Provider). Usługa ta realizowana jest za pośrednictwem Spółki TransactionLink Sp. z o.o., która nadzorowana jest przez Krajowy Nadzór Finansowy.

#### **§4. KOMU BĘDĄ PRZEKAZYWANE DANE OSOBOWE?**

1. Twoje Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu 4RE:
  - a. agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług 4RE,
  - b. partnerem wspierającym w zakresie obsługi systemów informatycznych lub dostarczającym narzędzia informatyczne,
  - c. podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności.
2. W celu realizacji celów określonych w § 2, Twoje dane mogą być przekazane innym administratorom, którzy przetwarzają je we własnych celach i we własnym imieniu tzn.:
  - a. operatorom pocztowym lub świadczącym działalność kurierską,
  - b. podmiotom nabywającym wierzycelności w przypadku, gdy nie opłacisz rachunków w terminie,
  - c. Prezesowi UKE przy przenoszeniu numeru do naszej sieci (4RE),
  - d. podmiotom świadczącym usługi doradcze, audytowe, wsparcie prawne, podatkowe, obsługę i realizację płatności, obsługę rachunkową w zakresie w jakim staną się administratorami danych,
  - e. organom państwowym upoważnionym do dostępu do Twoich danych na podstawie obowiązującego prawa.

#### **§5. TWOJE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

1. Masz prawo: dostępu do danych (art. 15 RODO), sprostowania danych (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO).
2. Jeżeli przetwarzanie przez nas Twoich danych, w tym profilowanie, jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego naszego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), możesz w dowolnym momencie złożyć sprzeciw - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Masz również prawo do sprzeciwu, jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług.
3. Jeżeli Twoje dane przetwarzamy na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody to Masz prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Jeśli wycofasz zgodę, to Twoja dyspozycja nie działa wstecz i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które wcześniej odbyło się na podstawie wyrażonej zgody.
4. Powyższe wnioski i żądania możesz składać zgodnie z pkt. § 1 pkt 2.

#### **§6. SKŁADANIE SKARGI DOTYCZĄCEJ PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z przepisami to przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji znajduje się pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

#### **§7. ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. W trakcie świadczenia usługi telekomunikacyjnej podejmujemy zautomatyzowane decyzje, które skutkować mogą zablokowaniem możliwości korzystania z usługi. Działania te podejmujemy w celu przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.

2. W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia).
3. Przekroczenie limitów pakietów danych:
  - a. jeśli wyczerpiesz pakiet danych – zmniejszymy prędkość transmisji danych do 128 kb/sek.
4. Zużycie środków:
  - a. jeśli w trakcie korzystania z internetu w roamingu lub usługi premium wydasz wszystkie swoje środki – przerwiemy działanie tej usługi,
  - b. jeśli wydasz w roamingu 250 zł - poinformujemy Cię o tym.
5. W przypadkach określonych w pkt 1 i 2 tego paragrafu, Masz prawo do wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji i uzyskania interwencji naszego pracownika. W tym celu możesz złożyć wniosek w sposób wskazany w § 1 pkt 2.

## §8.

### DANE TRANSMISYJNE

1. W związku ze świadczeniem przez nas usługi telekomunikacyjnej, będziemy przetwarzać Twoje dane o połączeniach (transmisyjne) oraz o lokalizacji Twojego urządzenia końcowego (dane lokalizacyjne).
2. Dane transmisyjne przetwarzane będą w celu:
  - a. wykonania umowy (świadczenia usługi telekomunikacyjnej), w tym naliczania opłat, rozpatrywania reklamacji,
  - b. rozliczeń z innymi operatorami telekomunikacyjnymi; zapobiegania i wykrywania nadużyć oraz obrony i dochodzenia roszczeń,
  - c. udostępniania danych transmisyjnych na potrzeby podmiotów uprawnionych (organów państwowych) przez okres 12 miesięcy od daty wykonania połączenia lub próby jego wykonania,
  - d. marketingu własnego za Twoją zgodą.
3. Z danych transmisyjnych korzystamy, żeby stwierdzić jak często i w jaki sposób wykorzystywane są przez Ciebie nasze usługi telekomunikacyjne, a w szczególności:
  - a. połączenia głosowe i wiadomości tekstowe, liczba połączeń przychodzących i wychodzących zarówno krajowych jak i międzynarodowych, połączeń w roamingu, czas trwania połączeń i numery, na które wykonywane były połączenia,
  - b. dostępu do internetu w tym czas trwania poszczególnych sesji internetowych oraz ilość transferowanych danych, adresy odwiedzanych stron internetowych i aktywności na nich.
4. Dane transmisyjne są przetwarzane przez okres świadczenia usług a po ich zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa oraz niezbędny do dochodzenia roszczeń.
5. Dane o lokalizacji przetwarzane będą w celu:
  - a. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
  - b. marketingu bezpośredniego, co obejmuje również profilowanie, o ile udzieli nam Państwo na to zgody (przypominamy, że udzielenie zgody jest dobrowolne),
  - c. świadczenia usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (o ile udzieli nam Państwo na to zgody).
6. Dane transmisyjne i lokalizacyjne możemy przetwarzać na potrzeby statystyk, analiz czy badań na nasze potrzeby. Dane te wcześniej podlegają anonimizacji, co oznacza, że nie będzie można zidentyfikować osoby, której dane dotyczą.